



INFORMACJE DO ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO W SKLEPIE

Ważne!

Reklamacje należy zgłaszać **bezpośrednio do Super Trucker**.

Formularz znajdujący się z tyłu na drugiej stronie umożliwia zgłoszenie reklamacji na towary zakupione w sklepie internetowym Super Trucker.

**Jeśli nie przeszkadza Ci dłuższy czas oczekiwania, zgłoś reklamację bezpośrednio do nas.
Postępuj według instrukcji:**

- 1** Wypełnij znajdujący się na drugiej stronie Formularz Zgłoszenia Reklamacji, w celu uzyskania od Sklepu numeru reklamacji (tzw. nr RMA).

- 2** Dostarcz ten Formularz do nas:
 - E-mailem na adres: shop@supertrucker.com.pl
 - Listownie na adres: Super Trucker, ul. Szczepkowska 55a, 22-400 Zamość

- 3** Oczekuj na decyzję Sklepu.
Odpowiedź otrzymasz w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

Informacje dodatkowe:

- Naprawione lub wymienione produkty wysyłamy takim samym sposobem jak zostały zamówione w naszym sklepie.
- Super Trucker nie przyjmuje przesyłek za pobraniem, więc wysłane w taki sposób zostaną zwrócone do Nadawcy na jego koszt.

Powyższa informacja została przygotowana na podstawie „Regulaminu Sklepu Super Trucker”.
Pełna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <https://supertrucker.com.pl/regulamin>

Na pytania dotyczące zwrotów i reklamacji odpowie Dział Obsługi Klienta Super Trucker.

Zapraszamy do kontaktu od pn. do pt. w godzinach od 9:00 do 17:00.

e-mail: shop@supertrucker.com.pl



FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI W SKLEPIE SUPERTRUCKER.COM.PL

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko:

Adres:

Kod pocztowy i miasto:

Adres e-mail:

Nr telefonu:

Nr zamówienia:

Nr paragonu lub faktury:

Dane Sprzedającego:

Iwona Bleharczyk
AIB Advertising
ul. Przemyska 8a
37-750 Dubiecko
shop@supertrucker.com.pl
NIP: 7952485089
Regon: 181058878

ZGŁASZAM REKLAMACJĘ NA PONIŻEJ WYMIENIONE TOWARY:

Nazwa towaru	Kod towaru	Ilość reklamowana	Cena brutto	Uwagi Kupującego

Data zaistnienia przyczyny reklamacji:

__ - __ - ____
(dzień, miesiąc, rok)

OPIS KUPUJĄCEGO DO REKLAMACJI:

OCZEKIWANIA KUPUJĄCEGO W SPRAWIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI (właściwe zaznaczyć):

wymiana towaru na nowy naprawa towaru zwrot pieniędzy*

* Opcja „zwrot pieniędzy” jest możliwa tylko i wyłącznie jeśli wymiana lub naprawa nie jest możliwa. Prosimy nie zaznaczać tej opcji jeśli wcześniej nie zgłaszano tej reklamacji. Jeżeli zaznaczono opcję „zwrot pieniędzy”, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot:

posiadacz rachunku:

adres posiadacza rachunku:

.....

data i podpis Kupującego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego Formularza Reklamacyjnego.